

Press Release

## MCAS Group Invests in Lenna.ai to Present AI Technology as Modern Industrial Solution

**Jakarta, 19 May 2022** - PT SiCepat MCash Indonesia, a joint venture of PT M Cash Integrasi Tbk (IDX: MCAS) and PT SiCepat Ekspres Indonesia (SiCepat), invested 40% in PT Sinergi Digital Teknologi (Lenna.ai), a company focused on developing artificial intelligence (AI) technology as a catalyst for the realization of innovative business platforms.

Currently Lenna.ai has several products completed with features that prioritize advanced AI Powered Chatbot technology, where Chatbot has been equipped with knowledge connected to external resources such as Google, Wikipedia, Wolfram Alpha, and others, as well as the ability of intelligent Machine Reading that can solve 10 times more of customer questions.

Managed by an expert technology team from Lenna.ai, the AI Powered Chatbot feature offers a variety of conveniences and advantages such as easy API integration, train bot easily without coding skills, multi-language chatbots, multi-channel chatbots, even a built-in AI-based small talks that let bot response customers with more engaged and personal.

In addition, Lenna.ai also developed an Omni Channel Platform which can integrate all business communication channels. This feature offers the convenience to monitor the running of the business from all communication channels, as well as to build a deep and meaningful engagement with a wide line of customers.

The Omni Channel Platform also plays a role in building effective and efficient communication by collaborating Bots and Agents, tracking customer journeys, increasing productivity and conversions with message templates, and of course recommendations from AI technology to answer more complicated questions.

Not only in terms of customer service, Lenna.ai also accommodates wider service features such as Smart Parking System with Chatbot. This feature is a solution to simplify and accelerate public services based on digital technology for the wider community who have difficulty finding parking spaces. The *smart parking system* even managed to become the first winner in the Indonesia Edge.AIChallenge 2021 competition held by PT Synnex Metrodata Indonesia and is considered as the best innovative solution in the field of AI technology that can provide benefits for many people.

Furthermore, smart parking solution from Lenna.ai will be realized with PT Angkasa Pura II at Soekarno-Hatta International Airport in the near future.

The sophisticated AI technology infrastructure owned by Lenna.ai has succeeded in becoming an effective business development solution from the Customer Relation Management side by making it easier for customers to get information about company services, get helps, make transactions, and make customers more involved with brands and companies. Coupled with other supporting features such as sales campaigns, and ticketing that are all connected to Chatbots supported by AI technology.

The presence of the implementation of AI technology from Lenna.ai also proved to be a solution for a broad industrial base, ranging from finance and banking (Bank BNI, Bank BTN, Bank Bukopin, Adira Finance), health (Primaya Hospital, Dharmais Cancer Hospital, Fatmawati Hospital, COVID-19 Chatbot), education, insurance (BNI Life, Mega Insurance), e-commerce (Everbest, Hush Puppies, Royal Canin, Logo Jeans), transportation system (*Smart Parking System with Chatbot* together with Angkasa Pura II), to the government sector (BKPM, OJK).

**Jahja Suryandy, Managing Director of M Cash Integrasi**, said, "We are excited about the entry of Lenna.ai into the MCAS ecosystem. Through this investment, we believe MCAS Group's AI technology line will be even stronger. We are committed to continuously developing massive digital infrastructure, accelerating the penetration of AI into business digitalization and synergizing it with existing services. Moreover, AI has the potential to lead technology in the future, this is certainly in line with the company's goal to develop a superior digital technology network." **Said Jahja**.

**Alen Bobby, Founder & CEO of Lenna.ai**, said, "We are optimistic that the investment made by MCAS Group will make the growth of AI technology built Lenna.ai more advanced and grow more progressive. We believe that MCAS Group's extensive business network can accelerate new initiatives in an increasingly innovative technological realm. We hope to be able to develop the pace of business development through various collaborations that will be carried out with the MCAS Group ecosystem, to be able to provide complete and leading-edge solutions for our partners."

\*\*\*

#### **About PT M Cash Integrasi Tbk**

PT M Cash Integrasi Tbk ("MCAS") is a leading digital distribution company in Indonesia, providing lifestyle platforms developed to simplify daily life and help Indonesians transform from conventional lifestyles to digital lifestyles. MCAS uses an integrated business model to maximize value through O2O (Online to Offline), App and sustainable IoT platform with cutting-edge technology to enhance its partner's business and provide convenience for the users. MCAS distributes digital products, such as top-up, multi-billers, travel bookings, e-tickets, and other digital vouchers, through four main channels: digital kiosks, wholesale networks, cashiers, and app/chatbots. For further information, visit <https://www.mcash.id/>



**For more information, please contact:**

**Rachel Stephanie M S**

Corporate Secretary (Director)

PT M Cash Integrasi Tbk (MCAS)

Email: [corporate.secretary@mcash.id](mailto:corporate.secretary@mcash.id)

**About Lenna AI**

Lenna AI is a start-up that provides a digital conversation service platform based on AI (*Artificial Intelligence*) technology. Lenna helps companies in various industries to improve customer service and customer satisfaction. With Lenna, businesses are able to reach more customers, produce quality leads and increase conversions more optimally. Furthermore, Lenna AI mission is to allow customers easily get information, get helps, conduct transactions, and engaged more with Brands and Enterprises, simply by speaking to device via multi-channel interface. For more information, visit <https://lenna.ai/>

**For more information, please contact:**

**Ran Astuti**

Digital Marketer Lenna AI

E: [info@lenna.ai](mailto:info@lenna.ai)

Siaran Pers

## MCAS Group Berinvestasi di Lenna.ai untuk Hadirkan Teknologi AI Sebagai Solusi Industri Masa Kini

**Jakarta, 19 Mei 2022** - PT SiCepat MCash Indonesia, perusahaan patungan PT M Cash Integrasi Tbk (IDX: MCAS) dan PT SiCepat Ekspres Indonesia (SiCepat), berinvestasi sebesar 40% di PT Sinergi Digital Teknologi (Lenna.ai), perusahaan yang berfokus pada pengembangan teknologi *artificial intelligence* (AI) sebagai katalisator terwujudnya platform bisnis yang inovatif.

Saat ini Lenna.ai memiliki produk dengan beberapa fitur yang mengedepankan pemanfaatan teknologi AI yang canggih dengan AI Powered Chatbot, di mana Chatbot telah dilengkapi dengan pengetahuan yang terhubung ke sumber daya eksternal seperti Google, Wikipedia, Wolfram Alpha, dan lainnya, serta kemampuan *Machine Reading* cerdas yang dapat menyelesaikan 10 kali lebih banyak pertanyaan pelanggan.

Dikelola oleh tim teknologi ahli dari Lenna.ai, fitur AI Powered Chatbot menawarkan beragam kemudahan dan keunggulan seperti integrasi API yang mudah, pembentukan Bot tanpa kode yang rumit, *chatbot* multi bahasa, *chatbot* multi saluran, bahkan *built in small talks* berbasis AI yang bisa membuat bot menanggapi pembicaraan pelanggan secara lebih personal.

Di samping itu, Lenna.ai juga mengembangkan Omni Channel Platform yang dapat mengintegrasikan semua saluran komunikasi bisnis. Fitur ini hadir menawarkan kemudahan untuk memantau jalannya bisnis dari semua saluran komunikasi, serta membangun keterlibatan yang mendalam juga bermakna dengan lini pelanggan yang luas.

Omni Channel Platform juga berperan membangun komunikasi yang efektif dan efisien dengan mengkolaborasi antara Bot dan Agen, melacak *customer journey*, meningkatkan produktivitas dan konversi dengan *template message*, dan tentunya rekomendasi dari teknologi AI untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang lebih rumit.

Tak sekadar dari sisi *customer service*, Lenna.ai juga mengakomodasi fitur layanan yang lebih luas seperti *Smart Parking System with Chatbot*. Fitur ini merupakan solusi penyederhanaan dan percepatan pelayanan publik berbasis teknologi digital untuk masyarakat luas yang kesulitan mencari tempat parkir. *Smart parking system with chatbot* ini bahkan berhasil menjadi juara pertama dalam kompetisi Indonesia Edge.AI Challenge 2021 yang digelar oleh PT Synnex Metrodata Indonesia dan dinilai sebagai solusi inovatif terbaik di bidang teknologi AI yang bisa memberikan

manfaat untuk banyak orang. Lebih lanjut, solusi *smart parking* dari Lenna.ai ini akan direalisasikan bersama PT Angkasa Pura II di Bandara Internasional Soekarno–Hatta dalam waktu dekat.

Mutakhirnya infrastruktur teknologi AI yang dimiliki Lenna.ai telah berhasil menjadi solusi pengembangan bisnis yang efektif dari sisi *Customer Relation Management* dengan memudahkan pelanggan memperoleh informasi seputar layanan perusahaan, mendapatkan bantuan, melakukan transaksi, dan membuat pelanggan lebih banyak terlibat dengan *brand* dan perusahaan. Ditambah dengan fitur pendukung lainnya seperti *campaign* penjualan, serta *ticketing* yang seluruhnya sudah terkoneksi dengan Chatbot yang didukung oleh teknologi AI.

Hadirnya implementasi teknologi AI dari Lenna.ai pun terbukti menjadi solusi untuk basis industri yang luas, mulai dari keuangan dan perbankan (Bank BNI, Bank BTN, Bank Bukopin, Adira Finance), kesehatan (Primaya Hospital, RS Kanker Dharmais, RSUP Fatmawati, COVID-19 Chatbot), pendidikan, asuransi (BNI Life, Mega Insurance), *e-commerce* (Everbest, Hush Puppies, Royal Canin, Logo Jeans), sistem transportasi (*Smart Parking System with Chatbot* bersama Angkasa Pura II), hingga sektor pemerintahan (BKPM, OJK).

**Jahja Suryandy, Managing Director M Cash Integrasi**, mengungkapkan, “Kami antusias dengan masuknya Lenna.ai ke dalam ekosistem MCAS. Melalui investasi ini, kami yakin lini teknologi AI MCAS Group akan semakin kuat. Kami berkomitmen untuk terus mengembangkan infrastruktur digital yang masif, mempercepat penetrasi AI ke dalam digitalisasi bisnis serta menyinergikannya dengan berbagai layanan yang telah ada. Terlebih lagi, AI atau kecerdasan artifisial sangat memiliki potensi untuk memimpin teknologi di masa depan, hal ini tentunya selaras dengan tujuan perusahaan untuk mengembangkan jaringan teknologi digital yang unggul.” **ungkap Jahja.**

**Alen Bobby, Founder & CEO Lenna.ai**, menyampaikan, “Kami optimis investasi yang dilakukan oleh MCAS Group akan membuat pertumbuhan teknologi AI yang dibangun Lenna.ai semakin maju dan tumbuh lebih progresif. Kami percaya bahwa jaringan bisnis MCAS Group yang luas dapat mengakselerasi inisiatif baru dalam ranah teknologi yang semakin inovatif. Besar harapan kami untuk bisa mengembangkan laju perkembangan bisnis melalui berbagai kolaborasi yang akan dilakukan dengan ekosistem MCAS Group, untuk dapat memberikan solusi yang lengkap dan terdepan bagi mitra kami.”

\*\*\*



#### **Tentang PT M Cash Integrasi Tbk**

PT M Cash Integrasi Tbk ("MCAS") adalah perusahaan distribusi digital terdepan di Indonesia yang menyediakan *lifestyle platform*, dikembangkan untuk mempermudah kehidupan sehari-hari dan membantu masyarakat Indonesia dalam melakukan transformasi, dari gaya hidup konvensional menjadi gaya hidup digital. MCAS menggunakan model bisnis yang terintegrasi untuk memaksimalkan nilai melalui platform O2O (Online to Offline), aplikasi, dan *sustainable IoT* dengan teknologi terdepan untuk meningkatkan bisnis para mitra usaha dan menyediakan kenyamanan bagi para pengguna. MCAS mendistribusikan berbagai produk digital, seperti *top up*, *multi-billers*, *travel bookings*, *e-ticket*, dan *voucher digital* lainnya, lewat empat *channel* utama: kios digital, jaringan *wholesale*, kasir dan *app/chatbots*. Informasi lebih lanjut, kunjungi <https://www.mcash.id/>

#### **Informasi lebih lanjut, hubungi:**

**Rachel Stephanie M S**

Corporate Secretary (Direktur)

PT M Cash Integrasi Tbk (MCAS)

E: [corporate.secretary@mcash.id](mailto:corporate.secretary@mcash.id)

#### **Tentang Lenna AI**

Lenna AI merupakan *start-up* yang menyediakan platform layanan percakapan digital berbasis teknologi AI (*Artificial Intelligence*). Lenna membantu perusahaan di berbagai industri untuk meningkatkan layanan pelanggan dan kepuasan pelanggan. Bersama Lenna, bisnis mampu menjangkau lebih banyak pelanggan, menghasilkan *leads* yang berkualitas dan meningkatkan konversi dengan lebih optimal. Lebih lanjut, misi Lenna AI adalah memungkinkan pelanggan untuk lebih mudah mendapatkan informasi, mendapatkan bantuan, melakukan transaksi, dan terlibat lebih banyak dengan *brand* dan perusahaan, cukup dengan percakapan melalui *multi-channel interface*. Informasi lebih lanjut kunjungi <https://lenna.ai>

#### **Untuk informasi lebih lanjut, harap hubungi:**

**Ran Astuti**

Digital Marketer Lenna AI

E: [info@lenna.ai](mailto:info@lenna.ai)